

Család- és Gyermekjóléti Központ
Köznevelési Munkacsoport



Tájékoztató AZ ÓVODAI ÉS ISKOLAI szociális segítségéről

Mosonmagyaróvár és térsége, 2025-2026. tanév, II. félév

Köszöntő



Kedves Diákok, Szülők, és Pedagógusok! Tisztelt Érdeklődők!

Horváth Ákos vagyok, szociális munkás, pár- és családkonzulens, mentálhigiénés szakember. 2014 óta dolgozom a segítő szakmában és ez idő alatt megfordultam az egészségügy, az oktatás és a gyermekvédelem területén is.

2025. szeptember 15-től a Mosonmagyaróvár és térségéhez tartozó Család- és Gyermekjóléti Központ **Köznevelési Munkacsoportjának szakmai vezetője** vagyok.

Egy **felkészült, tapasztalt és lelkiismeretes csapat** koordinálását vettem át, akik nap mint nap emberséggel és elhivatottsággal végzik munkájukat. Ugyanakkor mindannyian tapasztaltuk, hogy az elmúlt évek alatt a szakmai vezetésben történt gyakori változások miatt a szolgáltatás tartalma és elérhetősége nem mindig volt egységes.

Az elmúlt időszakban azon dolgoztunk, hogy ez megváltozzon.

Ennek egyik eredménye ez a **tájékoztató füzet**, amelyben igyekeztünk közérthetően bemutatni az óvodai és iskolai szociális segítség célját, valamint a foglalkozások és tevékenységek sokszínűségét.

Bátorítok mindenkit, hogy böngéssze a kiadványt, kérdezzen, érdeklődjön, és keresse a lehetőségeket a közös munkára. Töltsük meg valódi tartalommal a szolgáltatást, hogy minél több gyermek és család, pedagógus és kolléga érezze a támogatást a mindennapokban.

Keressenek minket bizalommal - **dolgozzunk együtt egymásért.**

Üdvözlettel,

Horváth Ákos

szakmai vezető

Köznevelési Munkacsoport



ÓVODAI ÉS ISKOLAI szociális segítség

Az óvodai és iskolai szociális segítség célja, hogy támogassa a gyermekek, fiatalok és családok mindennapi jóllétét, valamint elősegítse a biztonságos, elfogadó intézményi környezet kialakulását. A segítő munka a megelőzésre, a kapcsolatok erősítésére és a nehézségek korai felismerésére épül. A szakemberek együttműködnek a gyermekekkel, a szülőkkel és a pedagógusokkal annak érdekében, hogy mindenki számára elérhető legyen a megfelelő segítség, és a közösségek támogatóbbá, együttműködőbbé váljanak.

Az óvodai és iskolai szociális segítség



Mi az óvodai és iskolai szociális segítség?

Az **óvodai és iskolai szociális segítség** olyan szolgáltatás, amely a gyermekek, a szülők és a pedagógusok mindennapi együttműködését hivatott támogatni.

Célja, hogy segítse a gyermekek harmonikus fejlődését, elősegítse a jó közösségi légkört, megelőzze és kezelje a tanulási, magatartási vagy szociális problémák kialakulását.

Mikor és miért hozták létre?

Az óvodai és iskolai szociális segítség rendszere **2018-tól** vált országosan elérhetővé a **gyermekjóléti alapellátások részeként**.

Létrehozásának célja az volt, hogy minden oktatási-nevelési intézményben legyen olyan szakember, aki **segíti a gyerekek jóllétét, erősíti a szülők és az iskola együttműködését, és megelőzi a problémák elmélyülését**.

Kinek a részére?

A szolgáltatás **minden óvodás, iskolás gyermek, valamint szülei és pedagógusaik számára** elérhető.

Fontos, hogy **a szociális segítő nem hatóság, hanem támogató szakember**, akihez bizalommal fordulhat bárki kérdéssel, nehézséggel vagy tanácskéréssel.

Mi a feladata és célja?

A szociális segítő munkájának **középpontjában a gyermekek érdeke és jólléte áll.**

Feladatai közé tartozik többek között:

- a gyerekek segítése beilleszkedésben, konfliktuskezelésben, önismeretben,
- a közösségi programok, prevenciós foglalkozások szervezése,
- a szülők támogatása nevelési kérdésekben,
- a pedagógusok segítése a gyermekekkel kapcsolatos szociális problémák felismerésében és kezelésében,
- a jelzőrendszeri tagokkal való együttműködés, ha egy gyermek veszélyeztetetté válik.

A cél, hogy **minden gyermek** biztonságos, elfogadó és támogató környezetben fejlődhessen, ahol **megkapja a szükséges segítséget** a nehéz helyzetekben is.

Milyen formában érhető el a szolgáltatás?

Az óvodai és iskolai szociális segítség három fő formában valósul meg: **egyéni, csoportos és közösségi foglalkozás** keretében.

A segítők egyéni beszélgetésekkel, fejlesztő csoportokkal és közösségépítő programokkal támogatják a gyerekeket, szülőket és pedagógusokat, mindig az adott közösség igényeihez igazodva.





EGYÉNI foglalkozások

Az egyéni segítő munka célja, hogy személyre szabott támogatást nyújtson a tanulók, szülők vagy pedagógusok, azaz a kliensek aktuális nehézségeiben, élethelyzeteiben. A szolgáltatás keretében lehetőség nyílik a problémák biztonságos feltárására, az érzelmi megértésre, valamint a megküzdési módok fejlesztésére. Jelentősége, hogy bizalmi légkörben, egyéni szükségletek mentén segít a stabilitás és az erőforrások megerősítésében.

Egyéni foglalkozások

Információnyújtás

Célzott segítő tevékenység, mely során a szociális **segítő tájékoztatja** a klienst a számára releváns **szolgáltatásokról, ellátásokról vagy eljárásokról**, így támogatva az önálló döntéshozatalt és a fennálló nehézség rendezését.

- *Tanulóknak:* ha bizonytalanok egy iskolai, továbbtanulási vagy szociális ügyintézési helyzetben.
- *Szülőknek:* ha nem ismerik a számukra elérhető szociális szolgáltatásokat.
- *Pedagógusoknak:* ha egy gyermek vagy család támogatási lehetőségeiről szeretnének pontos információt.

Konzultáció

Szakmai vagy problémamegoldó célú egyeztetés, amelyben a **segítő és a kliens közösen gondolkodnak egy adott helyzetről, és megoldási irányokat, stratégiákat dolgoznak ki.**

- *Tanulóknak:* döntési helyzetekben, a szükséges segítség, beavatkozás pontos megválasztása érdekében.
- *Szülőknek:* nevelési kérdésekben, együttműködési nehézségek esetén.
- *Pedagógusoknak:* szakmai esetmegbeszéléshez, egy-egy tanuló helyzetének feltérképezéséhez.

Segítő beszélgetés

Kapcsolatorientált beavatkozási forma, ahol a szakember empátikus, elfogadó és támogató légkörben **segíti** a kliens **érzelmi feszültségének feldolgozását, önismeretének és megküzdési képességének fejlődését.**

- *Tanulóknak:* iskolai vagy személyes nehézségek, érzelmi terhek esetén.
- *Szülőknek:* családi változások érzelmi hatásai, nevelési dilemmák vagy szülői terhek átbeszélése érdekében.
- *Pedagógusoknak:* tanulókkal kapcsolatos érzelmi megterhelés, szakmai dilemmák és személyes feszültségek feldolgozásában.



CSOPORTOS foglalkozások

A csoportos tevékenységek során azonos élethelyzetben vagy hasonló témák mentén érintett gyermekek, tanulók, szülők vagy pedagógusok közösen dolgoznak fel fejlődési, nevelési vagy kapcsolati kérdéseket, helyzeteket. A közös tanulás, tapasztalatmegosztás és visszajelzések támogatják a személyes és szakmai fejlődést, valamint közös értékrendet ad, erősítve a csoportkohéziót. A csoportfoglalkozások jelentősége, hogy teret ad az együtt gondolkodásnak, az önreflexiónak és a társas erőforrások mozgósításának.

Csoportos foglalkozások

Önismeretfejlesztés

Az önismereti csoport célja, hogy a résztvevők jobban **megértsék saját érzéseiket, viselkedésüket és erőforrásaikat**, ezáltal tudatosabban tudjanak dönteni és kapcsolódni másokhoz.

- *Tanulóknak:* osztályközösség formálásához, önbizalom fejlesztéséhez, társas készségek erősítéséhez.
- *Szülőknek:* ha önreflexiót igényelnek a szülői szerepükben.
- *Pedagógusoknak:* kiégés megelőzésére, tantestületi együttműködés javítására.

Csapatépítés

A csapatépítés célja a **csoporton belüli együttműködés, kommunikáció és bizalom erősítése**, valamint a **pozitív közösségi légkör** kialakítása játékos, élménypedagógiai vagy közös feladatmegoldó tevékenységek révén.

- *Tanulóknak:* új osztály indulásakor, osztály összetételének változása esetén, közösségi konfliktusok után.
- *Szülőknek:* szülői közösségek együttműködésének erősítésére.
- *Pedagógusoknak:* tantestületi kohézió építésére.

Érzékenyítés

Az érzékenyítő foglalkozás olyan tevékenység, amely a **tolerancia, elfogadás és empátia fejlesztését célozza**, különösen a másság, hátrányos helyzet, fogyatékoság vagy kisebbség témáiban.

- *Tanulóknak:* ha új, SNI-s, BTMN-es vagy HH-s gyermek érkezik, illetve előítéletek csökkentésére.
- *Szülőknek:* befogadó szemlélet erősítésére, előítéletek csökkentésére.
- *Pedagógusoknak:* eltérő szükségletű tanulók megértéséhez, befogadó szemlélet erősítésére, előítéletek csökkentésére.

Erőszakmentes kommunikáció

A kommunikációs tréning célja, hogy a résztvevők **képessé váljanak önérvényesítő, mégis tiszteletteljes módon kifejezni igényeiket és érzéseiket**, miközben mások jogait is tiszteletben tartják.

- *Tanulóknak:* ha nehézséget okoz nemet mondani vagy kiállni önmagukért.
- *Szülőknek:* hatékony konfliktuskezelés és családi kommunikáció javítása érdekében.
- *Pedagógusoknak:* szülőkkel és kollégákkal való kommunikáció fejlesztésére.

Stresszkezelés

A foglalkozás segít a résztvevőknek **felismerni** a stressz jeleit, **megérteni** annak hatásait, és **elsajátítani hatékony feszültségcsökkentő technikákat** a mindennapokra.

- *Tanulóknak:* vizsgaidőszak, teljesítményszorongás, családi nehézség esetén.
- *Szülőknek:* munka–magánélet összehangolása, túlterheltség esetén.
- *Pedagógusoknak:* tanév végi megterhelés, mindennapi stressz kezelése érdekében.

Konfliktuskezelés

A konfliktuskezelő csoport célja, hogy a résztvevők **megértsék a konfliktusok természetét, és békés, együttműködő megoldási módokat sajátítsanak el**, azok feloldása és rendezése érdekében.

- *Tanulóknak:* ismétlődő viták, közösségi feszültségek esetén.
- *Szülőknek:* iskolával, pedagógusokkal vagy más szülőkkel fennálló konfliktusok kezelésére.
- *Pedagógusoknak:* tantestületi kohézió erősítése, együttműködési nehézségek esetén.

Prevenációs csoportok

A prevenációs csoportok célja, hogy a résztvevők **felismerjék és megelőzzék azokat a helyzeteket, amelyek testi, lelki vagy szociális nehézségekhez vezethetnek**. A foglalkozások során a résztvevők megtanulhatnak egészséges döntéseket hozni, nemet mondani a káros szokásokra, és felelősen viszonyulni önmagukhoz és másokhoz.

- *Tanulóknak:* digitális tudatosság, szerhasználat megelőzése, bántalmazás felismerése, pályaorientáció.
- *Szülőknek:* gyermekek online biztonságának támogatásához, szerhasználattal kapcsolatos kommunikációhoz.
- *Pedagógusoknak:* prevenációs jelzőrendszer hatékonyabb alkalmazásához.

Prevenációs csoportok

Tematikus előadások a tudatos döntések és az egészséges életmód érdekében.

-  **Internetbiztonság** a digitális tudatosságnak és online felelősségvállalásnak fejlesztése, az internethasználat veszélyeinek és védekezési módjainak megismerése
-  **Drogprevenció** hiteles információk a szerhasználat következményeiről, a tudatos döntéshozatal, az önismeret és az egészséges életvitel iránti igény erősítése
-  **Anti-bullying** a kortárs bántalmazás, kirekesztés és online zaklatás felismerése és megelőzése, valamint a biztonságos, elfogadó iskolai légkör kialakítása
-  **Pályaorientáció** támogatni a diákok érdeklődésének, képességeinek és értékeinek feltérképezését, hogy ezek alapján reális, önazonos döntéseket tudjanak hozni a továbbtanulásról és a jövőbeli hivatásukról



KÖZÖSSÉGI foglalkozások

A közösségi beavatkozások célja az óvoda vagy iskola teljes közösségére hatást gyakorló, preventív és szemléletformáló tevékenységek megvalósítása. Ezek magukban foglalják a gyermekek, tanulók, pedagógusok, szülők, valamint az intézmény segítő szakembereinek bevonásával történő programokat, amelyek az egészséges intézményi működést, a jóllétet és az együttműködést támogatják, erősítve a közösség összetartó erejét, az összetartozás érzését.



Közösségi foglalkozások

Mentálhigiénés munkacsoport

Igény szerint **munkacsoport szervezése** és/vagy működtetése az **iskolában dolgozó segítő szakemberek** (pl.: gyermekvédelmi felelős, védőnő, pszichológus, gyógypedagógus, óvodai és iskolai szociális segítő stb.) **tevékenységének összehangolásával** az egészséges intézményi légkör, a gyermekek és tanulók jóllétének és az oktatói munka támogatása érdekében.

Szülőkonzultációs kerekasztal

A családi életciklusokhoz (dackorszak, iskolakezdés, serdülőkor) kapcsolódó beszélgetések célja a **szülők megsegítése gyermekeik viselkedésének és szükségleteinek jobb megértésében**, ezáltal erősebb, harmonikusabb családi kapcsolatok kialakításában.

Közösségi jelenlét

Részvétel **tematikus napok** (egészségnap, pályaorientációs nap, diáknap, világnapok), **ünnepkörökhöz kapcsolódó események** (advent, farsang), valamint közösségi programok (kézműves foglalkozások, kirándulások) szervezésében és lebonyolításában. Lehetőség szerint **bekapcsolódunk a nevelőtestület, a szülői munkaközösség és a diákönkormányzat munkájába**, a szociális segítői szemlélet, tudás, valamint eszköztár beépítése és hasznosítása érdekében.





IGÉNYLÉS

módja

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás minden gyermek, szülő és pedagógus számára ingyenesen és önkéntesen elérhető. A segítők rendszeresen jelen vannak az intézményekben, így a kapcsolatfelvétel egyszerű és közvetlen: történhet személyesen, telefonon, e-mailben, vagy az óvoda, illetve iskola dolgozóin keresztül.

A beszélgetések és találkozások bizalmas keretek között zajlanak, így mindenki nyugodt, elfogadó környezetben oszthatja meg nehézségeit vagy kérdéseit.

Igénylés módja



Az óvodai és iskolai szociális segítők számát a jogszabály szerinti elosztás alapján kellett kialakítanunk, miszerint átlagosan 1000 diákra jut egy segítő. Ez bizonyos szervezési korlátokat jelent, de örömmel számolhatunk be róla, hogy **a térség minden oktatási és nevelési intézményében jelen vagyunk**, így a támogatás minden érdeklődő számára elérhető.

A segítők rendszeresen jelen vannak az intézményekben, így a kapcsolatfelvétel egyszerű és közvetlen: történhet személyesen, telefonon, e-mailben, vagy az intézmény dolgozóin keresztül.

Szolgáltatásainkat **diákok, szülők és pedagógusok egyaránt igényelhetik**, illetve kollégáinkat közvetlenül is megkereshetik az alábbi elérhetőségek egyikén.

Munkatársaink elérhetősége



Horváth Ákos

Szakmai vezető

+36 20 449 2942

horvathakos@csgykmoval.hu



Donáth-Dovigyel Barbara

Óvodai és iskolai szociális segítő

+36 20 348 6848

donath-d.barbara@csgykmovar.hu



Farkas Eszter

Óvodai és iskolai szociális segítő

+36 20 483 3083

farkaseszter@csgykmovar.hu



Hanák Krisztina

Óvodai és iskolai szociális segítő

+36 20 257 7303

hanakkrisztina@csgykmovar.hu



Kostura Andrea

Óvodai és iskolai szociális segítő

+36 20 483 3203

kosturaandrea@csgykmovar.hu



Márné Lukács Réka

Óvodai és iskolai szociális segítő

+36 20 484 6194

reka.lukacs@csgykmovar.hu



Meszlényi Veronika

Óvodai és iskolai szociális segítő

+36 20 449 2960

veronikameszlenyi@csgykmovar.hu



Nagy Tímea

Óvodai és iskolai szociális segítő

+36 20 523 4746

nagytimea@csgykmovar.hu



Papp Zsófia

Óvodai és iskolai szociális segítő

+36 20 497 0623

pappzsofia@csgykmovar.hu



Sólya Erika

Óvodai és iskolai szociális segítő

+36 20 576 5601

solyaerika@csgykmovar.hu

Az egyes intézményekhez tartozó szociális segítőik beosztását megtalálják honlapunkon: www.csgykmovar.hu/kozneveles oldalon.

Keressenek minket bizalommal!



Köszönjük

Szeretnénk köszönetet mondani minden partnerintézménynek és azok dolgozóinak az eddigi együttműködésükért és nyitottságukért, amely nagyban hozzájárult a szolgáltatás hatékony kialakításához és működtetéséhez.

Köszönjük intézményünk vezetésének és kollégáinknak a folyamatos szakmai támogatást, valamint csapatunk minden tagjának elhivatottságát, összetartását és munkáját, amely hozzájárul ahhoz, hogy szolgáltatásunk megbízható és támogató háttérrel biztosítson a klienseink számára.

Külön köszönjük a diákoknak, szülőknek és pedagógusoknak a bizalmat, amellyel lehetőséget adnak számunkra a közös munkára; ezáltal értékes tapasztalatokat szerezhethetünk, fejleszthetjük készségeinket, és folyamatosan javíthatjuk ellátásunk minőségét.

Bízunk abban, hogy a jövőben is folytathatjuk ezt az értékteremtő együttműködést, és közösen dolgozhatunk azon, hogy a szociális segítség céljai minél teljesebben megvalósuljanak, a gyermekek és fiatalok fejlődését és jóllétét elősegítve minden intézményben.

Elérhetőségek

Család- és Gyermekjóléti Központ

Cím 9200 Mosonmagyaróvár, Vasutas u. 10.
Telefon +36 96 216 198
E-mail kozpont@csgykmovar.hu

Intézményvezető Novics Bernadett
+36 20 484 6062
intezmenyvezeto@csgykmovar.hu

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

Mosonmagyaróvár munkacsoport

Szakmai vezető Mátésné Lakner Gyöngyi
+36 20 803 0963
matesnelaknergymongyi@csgykmovar.hu

Térség munkacsoport

Szakmai vezető Völgyesi-Domonkos Klára
+36 20 497 0723
vd.klara@csgykmovar.hu

Hatósági- és Speciális Szolgáltatások Csoportja

Szakmai vezető Gecsei Adrienn
+36 20 532 2812
gecseiadrienn@csgykmovar.hu

Gyermekek Átmeneti Otthona

Szakmai vezető Bernáth Mónika
+36 96 211 230
gyao@csgykmovar.hu

DrogPont Szenvedélybetegeket Segítő Szolgálat

Szakmai vezető Dobosné Zöld Ágnes
+36 20 436 7453
dobosnezoldagnes@csgykmovar.hu



Család- és Gyermekjóléti Központ
Mosonmagyaróvár és térsége

www.csgykmovar.hu